

**OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
provozu a užívání systému Burza Drahých Kovů,  
společnosti SILVERUM s.r.o., sídlem Praha 2, Karlovo náměstí 5, PSČ 120 00, IČO 28887832  
Platnost od 26.5.2014

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

### **1.1 DEFINICE NĚKTERÝCH POJMŮ**

#### **1.1.1 Burza drahých kovů ( dále B-DK )**

Internetový portál umístěný na internetové adrese <http://burzadrahychkovu.cz> sloužící k provozování systému aukce drahých kovů.

#### **1.1.2 Provozovatel**

Společnost SILVERUM s.r.o., se sídlem Karlovo náměstí 5, 120 00 Praha 2, IČO 28887832, DIČ CZ28887832, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 151213.

#### **1.1.3 Ověřený uživatel**

Fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Provozovatelem smlouvu o užívání systému B-DK.

#### **1.1.4 Smlouva**

Smlouva o užívání systému B-DK, uzavřená v písemné podobě mezi Provozovatelem a Uživatelem.

#### **1.1.5 Obchodní podmínky**

Všeobecné obchodní podmínky provozu a užívání systému B-DK.

#### **1.1.6 Neověřený uživatel**

Registrovaný Uživatel, který elektronicky odsouhlasil všeobecné obchodní podmínky, neuzavřel ale s Provozovatelem smlouvu a nebyl ověřen dle čl. 2.3.

#### **1.1.7 Transakce**

Proces reakce na nabídku s cílem uzavření obchodu.

#### **1.1.8 Systém**

Automatizovaný systém tvořený souborem software a hardware, který zajišťuje registraci Uživatelů, průběh nabídky a další služby.

#### **1.1.9 Účet popř. uživatelský účet**

Majitel uživatelského účtu je oprávněn přihlásit se ke službám systému pod unikátním uživatelským jménem a využívat tyto služby.

#### **1.1.10 Podnikatelský účet**

Účet, jehož majitelem je fyzická osoba nebo právnická osoba naplňující znaky podnikatele dle § 2 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku nebo nezisková organizace (např. občanské sdružení, zájmové sdružení právnických osob, nadace či nadační fond, veřejně prospěšná společnost) zapsané v příslušném rejstříku.

#### **1.1.11 Zboží**

Movité věci, které mohou být předmětem nabídky dle Obchodních podmínek.

#### **1.1.12 Prodávající**

Uživatel, který má zájem o prodej zboží, které pro tento účel vystavil v nabídce.

#### **1.1.13 Kupující**

Uživatel, který má zájem o koupi zboží a za tímto účelem se účastní nabídky.

## **1.2 VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

### **1.2.1**

Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Neověřených uživatelů systému B-DK.

### **1.2.2**

Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto Obchodní podmínky.

## **1.3 NÁPOVĚDA SYSTÉMU B-DK**

### **1.3.1**

Náповěda systému B-DK (dále jen „Náповěda“) je určena Uživatelům k orientaci a obsahuje popis jednotlivých kroků a situací, včetně rad a tipů. Náповěda není přílohou Smlouvy ani není součástí těchto Obchodních podmínek a Uživatelé nevznikají žádné nároky z titulu chyb v Náповědě nebo rad a tipů, které bude Uživatel považovat za chybné.

## **1.4 SYSTÉM B-DK**

### **1.4.1**

Provozovatel systému B-DK je právnickou osobou, která provozuje internetový systém umožňující Uživatelům – prodávajícím nabízet zboží k prodeji a stanovit podmínky koupě a Uživatelům – kupujícím nabízené zboží poptávat a kupovat je.

#### **1.4.2**

Provozovatel systému zajišťuje jeho správu, údržbu a přiměřeně podporuje prodej zboží prostřednictvím internetové reklamy a zasílání obchodních sdělení s tím, že je oprávněno k těmto účelům publikovat nabídky Uživatelů veřejnosti, včetně Uživatelé poskytnutých fotografií a popisu prodávaného zboží a Uživatel dává k takovému jejich užití souhlas. Nabídky a obchodní sdělení jsou zasílány e-mailem osobám, které k tomu udělily předchozí výslovný souhlas v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

#### **1.4.3**

Provozovatel se neúčastní jakýmkoliv způsobem uzavírání kupních smluv mezi Uživateli.

#### **1.4.4**

Provozovatel rovněž negarantuje splnění smluv a jiných dohod uzavřených mezi Uživateli.

### **1.5. OCHRANA PRÁV A OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ B-DK**

#### **1.5.1**

Celý systém a jeho interaktivní databáze, stejně jako grafická podoba internetových stránek B-DK a jejich struktura, jsou autorskými díly, k nimž vykonává veškerá majetková práva Provozovatel. Jakékoliv užití shora uvedených, jakož i dalších autorských děl Provozovatele, zejména jejich rozmnožování, rozšiřování, sdělování veřejnosti je možné pouze s výslovným souhlasem Provozovatele. Užití autorských práv nebo práv k databázi bez souhlasu Provozovatele je neoprávněným zásahem do autorských práv ve smyslu autorského zákona. Provozovatel má v takovém případě mimo jiné nárok na to, aby se osoba, která zasáhla do jeho autorských práv, takového jednání zdržela, odstranila následky zásahu do práv, poskytla přiměřené zadostiučinění včetně zadostiučinění v penězích, bezdůvodného obohacení a náhrady škody.

#### **1.5.2**

Uživatelé nejsou v souvislosti s používáním systému oprávněni užívat software, skripty nebo obdobné mechanismy a opatření, které by mohly narušit funkce systému nebo by mohly nepřiměřeně zatěžovat servery a infrastrukturu B-DK. Uživatelé dále nejsou oprávněni jakýmkoliv způsobem zasahovat do systému, měnit či blokovat jeho obsah a jakýmkoliv způsobem narušovat činnost systému.

#### **1.5.3**

Obsah umístěný na internetových stránkách B-DK popř. v databázích systému podléhá rovněž autorskoprávní ochraně. Jeho rozmnožování včetně rozmnožování za pomoci Robot/Crawler technologií nebo obdobných vyhledávacích mechanismů bez výslovného souhlasu Provozovatele je nepřipustný.

#### **1.5.4**

Ochranné známky registrované holdingem Silverum nejsou třetí osoby oprávněny užívat v obchodním styku bez souhlasu vlastníka ochranné známky.

## **2. OBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU**

### **2.1 PODMÍNKY PROVOZOVATELE**

#### **2.1.1**

Obchodování na B-DK je dostupné všem osobám, splňujícím některé z následujících kritérií:

- a) fyzické osoby starší 18 let za předpokladu, že jsou zaregistrovány a mají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu
- b) zaregistrované právnické osoby zapsané v obchodním nebo jiném rejstříku.

#### **2.1.2**

Uživatelé, kterým byla Provozovatelem v souladu s těmito Obchodními podmínkami zrušena registrace, nemohou na B-DK obchodovat, přestože splňují podmínky dle čl. 2.1.1. shora.

#### **2.1.3**

Uživatelé ani zájemci o uzavření Smlouvy nemají žádný právní nárok na užívání systému nebo na uzavření Smlouvy. Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit registraci zájemci o ni, popř. odstoupit od Smlouvy se stávajícím Uživatelé nebo omezit jeho přístup k některým službám, a to za podmínek uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách.

### **2.2 REGISTRACE**

#### **2.2.1**

Podmínkou koupě zboží prostřednictvím systému je registrace uživatele v systému a odsouhlasení Obchodních podmínek. Registrovaný uživatel, který odsouhlasil obchodní podmínky, získává statut Neověřeného uživatele.

#### **2.2.2**

Uživatel, který je fyzickou osobou nepodnikatelem, je povinen při registraci zadat jméno, příjmení, datum narození, plnou adresu trvalého bydliště, případně zaslací adresu, pokud se tato neshoduje s adresou trvalého bydliště, e-mailovou adresu, kontaktní telefonní číslo a uživatelské heslo.

#### **2.2.3**

Uživatel, který se registruje jako podnikatel nebo právnická osoba, je navíc povinen při registraci zadat název firmy, její sídlo, identifikační číslo (IČ), daňové identifikační číslo (DIČ), zda je plátcem DPH a své oprávnění jednat za společnost (např. majitel, jednatel apod.).

#### **2.2.4**

Registraci Podnikatelského účtu je oprávněn provést pouze sám podnikatel – fyzická osoba, popř. osoba jím zmocněná nebo osoba oprávněná jednat za právnickou osobu, popř. osoba jí zmocněná.

Podmínkou schválení Podnikatelského účtu je poskytnutí scanu občanského průkazu některé z dále uvedených osob:

- fyzické osoby – podnikatele,
- statutárního orgánu oprávněného jednat za prodávajícího,
- jiné osoby, oprávněné zastupovat prodávajícího na základě plné moci, v takovém případě je prodávající povinen společně se scanem občanského průkazu zmocněnce doručit zároveň scan této plné moci, na které budou úředně ověřeny podpisy zmocnitele i zmocněnce. Scan občanského průkazu zašle podnikatel na vyzvu Provozovatele prostřednictvím e-mailové adresy, zadané v rámci registrace.

### **2.2.5**

Uživatel je povinen Provozovatele informovat o změně kteréhokoliv údaje uvedeného v člancích 2.2.2. a 2.2.3 a to ihned, kdy k takové změně dojde. Uživatel však není oprávněn své osobní údaje odstraňovat, popř. uvádět údaje nepravdivé nebo zavádějící. Uživatelský e-mail zadaný během registrace nelze změnit. Pokud Uživatel svou povinnost nesplní, potom může být jeho účet zablokován a případně na něm vymáhána náhrada škody podle platných právních předpisů ČR.

### **2.2.6**

Provozovatel je oprávněno vyzvat Uživatele v případě pochybností o správnosti údajů zadaných při registraci k prokázání jejich správnosti a pravdivosti. Nebude-li této výzvě v přiměřené době vyhověno, je Provozovatel oprávněn uživatelský účet Uživatele zablokovat.

### **2.2.7**

Zakazuje se jakákoli dispozice s uživatelským účtem jiného Uživatele, takové jednání opravňuje druhou smluvní stranu odstoupit od uzavřené kupní smlouvy pro omyl, přičemž Uživateli jednajícím v omylu vzniká nárok na náhradu škody vůči osobě, která neoprávněně disponovala uživatelským účtem jiného Uživatele.

### **2.2.8**

Uživatelé nesmí nakupovat v nabídce, ve které jsou prodávajícím, stejně tak nejsou oprávněni účastnit se nabídky osoby blízké k Uživateli, s Uživatelem propojené osoby ve smyslu obchodního zákoníku či jiné osoby s vazbou na Uživatele, jejichž cílem by bylo přihazování bez vážné vůle koupit zboží za účelem dosažení co nejvyššího příhozu ze strany třetí osoby. Uživatel není oprávněn užívat uživatelský účet jiného Uživatele nebo zpřístupnit svůj účet třetí osobě.

## **2.3 OVĚŘENÍ REGISTROVANÝCH UŽIVATELŮ**

### **2.3.1**

Možnost nabízet vlastní zboží k prodeji je podmíněna ověřením uživatele a podpisem Smlouvy. Standardní ověření se provede zasláním smlouvy na zadanou adresu Uživatele, jejím podepsáním a zpětným doručením k Provozovateli. Provozovatel může požadovat dodatečnou verifikaci ( např. telefonicky ). Ověření není Provozovatel povinen vystavit, má-li jakékoli pochybnosti o poskytnutých údajích či procesu samotného ověřování. Ověřením se mění statut Neověřeného uživatele na Ověřeného uživatele.

### **2.3.2**

Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat ověření u libovolného uživatele. V případě, že nebude s ověřením uživatel souhlasit, nebo se nepodaří ověření provést, vyhrazuje si provozovatel právo pozastavit účet takového Neověřeného uživatele.

## **2.4 OBCHODOVANÉ ZBOŽÍ**

### **2.4.1**

Je dovoleno nabízet pouze mince, slitky a cihly z drahých kovů. Nabídka jakéhokoliv jiného zboží je zakázána.

### **2.4.2**

Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit nabídku ze systému, jestliže by jeho nabídka, prodej, koupě či užívání mohla být v rozporu s dobrými mravy či platnými právními předpisy, případně by mohla mít negativní vliv na dobrou pověst B-DK.

### **2.4.3**

Uživatel nesmí společně se zbožím nabízet, prodávat, zasílat či jinak distribuovat doplňkové zboží, a to ani jako dar předávaný společně s jiným bezvadným zbožím.

## **3.1 DRUHY NABÍDEK**

### **3.1.1**

Nabídka prodávajícího je veřejným návrhem prodávajícího na uzavření kupní smlouvy za stanovenou cenu. Kupní smlouva je uzavřena s Uživatelem, který jako první prodávajícímu oznámí prostřednictvím systému, že návrh přijímá. Systém umožňuje Uživatelům nabízet zboží ke koupi v dále uvedených druzích nabídek: Fixní a variabilní (Premium nad spot a Discount pod spot). Cena zobrazená dalším účastníkům je závěrečná a obsahuje v sobě i zprostředkovatelský poplatek B-DK a další poplatky. Cena může být stanovena v eurech nebo českých korunách. Tuto cenu, pokud nebyla již jiným účastníkem akceptována, lze kdykoliv změnit. Změnit lze i metodu stanovení ceny.

### **3.2 FIXNÍ**

#### **3.2.1**

Poptávaná cena je stanovena jako pevná, cena nereaguje na vývoj ceny drahých kovů. Účastník ji může ručně změnit.

### **3.3 VARIABILNÍ**

#### **3.3.1**

Poptávaná cena se mění v souladu s aktuálním pohybem ceny drahých kovů na světových trzích, která je průběžně aktualizována. Cena bez zprostředkovatelského a dalších poplatků B-DK se pak spočítá na základě aktuální ceny drahých kovů na světových trzích a upraví se dle parametrů zvolených klientem (prémium nad spot či discount pod spot a jejich výše).

## **4. NABÍDKA PRODÁVJÍCÍHO**

### **4.1 OBECNÁ PRAVIDLA NABÍZENÍ ZBOŽÍ PRODÁVJÍCÍM**

#### **4.1.1**

Zboží je třeba umístit v kategorii, která předmětu nejlépe odpovídá. B-DK si vyhrazuje právo přemístit nabídku do odpovídající kategorie nebo ji odstranit. Prodávající je oprávněn vystavit maximálně jednu identickou nabídku.

#### **4.1.2**

Název nabídky ani popis zboží nesmí obsahovat návrh k prodeji zboží mimo B-DK nebo návrh na koupi nebo výměnu zboží.

#### **4.1.3**

Hromadné nabídky, které obsahují zboží různých hmotností či provedení, jsou zakázány.

#### **4.1.4**

Název nabídky ani popis předmětu nesmí obsahovat žádná klíčová slova použitá za účelem manipulace výsledků vyhledávání.

### **4.2 VYSTAVENÍ ZBOŽÍ**

#### **4.2.1**

Prodávající vystavuje zboží prostřednictvím elektronického formuláře, ve kterém je povinen uvést: druh investičního kovu, hmotnost, mincovnu či rafinéra, popis zboží, stav zboží ( zda je nové či použité ), případný obal, počet ks zboží.

#### **4.2.2**

Veškeré prodávajícím uváděné ceny jsou cenami včetně DPH.

### **4.3 POPIS ZBOŽÍ**

#### **4.3.1**

Prodávající je povinen uvést úplný a přesný popis vystaveného zboží. Popis zboží musí být vždy v českém nebo slovenském jazyce, přičemž k němu lze připojit rovněž popis v jiném jazyce. Prodávající je povinen k popisu zboží připojit fotografii zboží, odpovídající skutečnému stavu zboží v době jeho vystavení.

Vystaví-li prodávající k prodeji, v rámci jedné nabídky, více kusů téhož zboží, musí připojená fotografie zobrazovat alespoň jeden z nabízených kusů. Vzhled a stav všech nabízených kusů musí odpovídat použité fotografii. Výrazné odchylky jakosti a opotřebení jednotlivých kusů v rámci jedné nabídky jsou nepřijatelné.

#### **4.3.2**

Prodávající je povinen uvést v popisu zboží jakékoliv vady, včetně poškození obalu. Neučiní-li tak, odpovídá prodávající kupujícímu za vady a nese rovněž náklady, které vznikly kupujícímu v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady zboží.

#### **4.3.3**

Popis zboží se smí týkat pouze zboží umístěného do nabídky. Popisu zboží nesmí být využíváno ke komunikaci mezi Uživateli, ani jako inzerce či reklama na zboží a služby nabízené mimo systém B-DK.

## **5. ZAPLACENÍ A PŘEDÁNÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ**

### **5.1 ZAPLACENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ**

#### **5.1.1**

Bezprostředně po uskutečnění obchodu systém B-DK vygeneruje zúčastněným uživatelům e-mailovou zprávu o spárování nabídky a poptávky. Kupujícímu bude oznámeno číslo účtu, částka a bude vyzván k zaplacení. Splatnost je stanovena na 10 dní.

#### **5.1.2**

Kupující je povinen ve lhůtě splatnosti uhradit na clearingový účet B-DK částku odpovídající realizované transakci.

#### **5.1.3**

V případě neuhrazení kupní ceny ve sjednaném termínu bude kupujícímu naúčtován úrok z prodlení dle zákona. Uživateli, který je v prodlení s platbou může být zrušena registrace v B-DK.

Při prodlení s úhradou kupní ceny delším než 10 dnů bude ze strany Provozovatele transakce zrušena a na kupujícím bude vymáhána náhrada škody v plné výši.

### **5.2 VYÚČTOVÁNÍ A PŘEDÁNÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ**

#### **5.2.1**

Po obdržení platby od kupujícího Provozovatel provede vypořádání obchodu a ve lhůtě 10-ti dnů odeslání zakoupeného zboží na zaslací adresu kupujícího.

### **5.3 PRÁVA A POVINNOSTI Z KUPNÍ SMLOUVY**

#### **5.3.1**

Na úpravu práv a povinností z kupní smlouvy se použijí obecné předpisy, zejména zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. Jestliže prodávající naplňuje znaky zákonné definice „dodavatele“ a kupující definice „spotřebitele“ dle § 52 občanského zákoníku, použije se též úprava tzv. spotřebitelských smluv. Problematika související s daňovými doklady se řídí zákonem o DPH a ostatními platnými předpisy. Provozovatel je oprávněn na vyžádání poskytnout účastníkům transakcí takové informace o protistraně, které jsou nezbytné pro řádné splnění předepsaných zákonných povinností.

### **5.3.2**

Odpovědnost za dodání zboží kupujícímu přesně dle zveřejněné nabídky nese prodávající. Odpovědnost za včasnou a řádnou úhradu kupní ceny nese kupující. Provozovatel však v rámci svých možností poskytne Uživateli podporu a potřebnou odbornou kontrolu za účelem řádného splnění závazků vyplývajících z kupní smlouvy.

## **6. PROVIZE A POPLATKY**

### **6.1 PROVIZE PROVOZOVATELE**

#### **6.1.1**

Vystavení nabídky uživatelem na B-DK je zdarma.

#### **6.1.2**

Skončí-li nabídka úspěšně, vzniká Provozovateli vůči prodávajícímu nárok na provizi vy výši 2%. Tato provize se odečte od prodejní ceny zboží a snižuje částku vyplacenou prodávajícímu. Příjmem Provozovatele není objem realizovaných obchodů, ale pouze v ní zahrnuté provize, poštovné, balné a případné poplatky za testování pravosti zboží.

### **6.2 POŠTOVNÉ, BALNÉ A POPLATKY**

#### **6.2.1**

Provozovatel je oprávněn účtovat kupujícímu poštovné dle platných sazeb České pošty a balné ve výši běžných nákladů.

#### **6.2.2**

Pokud kupující objedná testování pravosti, bude mu účtováno dle platného sazebníku zveřejněného na internetových stránkách burzadrahychkovu.cz.

### **6.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY**

#### **6.3.1**

Provozovatel vystaví každému Uživateli, kterému vznikla povinnost hradit provizi nebo poplatek, souhrnný daňový doklad. Na žádost Uživatele, který je podnikatelem (majitel Podnikatelského účtu) a má aktivovaný fakturační účet, vystaví společností Provozovatel daňový doklad - fakturu se všemi náležitostmi dle platného zákona o dani z přidané hodnoty.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

### **7.1 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE**

#### **7.1.1**

Uživatel nesmí sám ani prostřednictvím zástupce jakýmkoliv způsobem skrytě manipulovat s výsledkem nabídky a cenou jím nabízeného zboží. Uživatelem nesmí být prodávající ani osoba pověřená prodávajícím nebo zástupcem prodávajícího k tomu, aby zakoupila nabízený majetek do vlastnictví prodávajícího.

#### **7.1.2**

Uživatel je povinen udržovat své uživatelské účty a hesla k nim v tajnosti a nesdělovat je dalším osobám. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu hesel, ledaže by vyšlo najevo, že byla způsobena na straně Provozovatele jeho úmyslným zaviněním nebo hrubou nedbalostí.

### **7.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

#### **7.2.1**

Uživatel dává souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů, zadaných při registraci dle čl. 2.2. a s poskytnutím kopie občanského průkazu dle čl. 2.2.4., Provozovatelem, za účelem poskytování služeb dle těchto Obchodních podmínek a vedení evidence uživatelů, a to elektronickými prostředky s využitím elektronických i mechanických prostředků zabezpečení. Souhlas je udělen na dobu existence uživatelského účtu uživatele, případně na dobu, po kterou nebudou vypořádány veškeré závazky uživatele vůči Provozovateli. Nakládání s osobními údaji uživatelů podléhá úpravě zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

#### **7.2.2**

Uživatel bere na vědomí, že má přístup ke svým osobním údajům ve smyslu § 21 zákona o ochraně osobních údajů, a právo požadovat na Provozovateli nápravu nesprávného nakládání s jeho osobními údaji.

#### **7.2.3**

Uživatel tímto dává výslovný souhlas s tím, aby Provozovatel užil jeho adresu elektronické pošty a adresu bydliště nebo sídla k jeho kontaktování za účelem zasílání obchodních sdělení týkajících se služeb, poskytovaných v rámci B-DK. Uživatel dále dává Provozovateli souhlas s předáním jeho adresy elektronické pošty společností holdingu Silverum, za účelem zasílání obchodních sdělení s nabídkou a informacemi služeb. Uživatel je oprávněn kdykoliv a zdarma odmítnout další zasílání obchodních sdělení způsobem, v těchto obchodních sděleních uvedeným.

### **7.3 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

#### **7.3.1**

Provozovatel systému neprodává vlastní zboží a není odpovědný za jeho případné vady. Provozovatel rovněž neodpovídá za případy, kdy se ukáže, že identita registrovaného Uživatele nebyla správná.

#### **7.3.2**

Provozovatel dále neodpovídá za nesplnění nabídky ze strany prodávajícího (např. nedodáním nabízeného zboží), ani za nečestné chování kupujícího (např. nezaplacením kupní ceny). Provozovatel pouze zajišťuje clearingovou kontrolu a ochranu stran, tedy nevydává kupujícímu nezaplacené zboží a neodešle peníze prodávajícímu za nedodané zboží.

### **7.3.3**

Provozovatel systému se nepodílí na obsahu nabídek, popisu zboží, vyskytujících se v rámci systému a přístupných prostřednictvím sítě internet a za tento obsah neodpovídá. V případě jakéhokoliv podezření z porušení právních předpisů je Provozovatel oprávněn pozastavit uživatelské účty. Při podezření ze spáchání trestného činu uvědomí Provozovatel orgány činné v trestním řízení.

### **7.3.4**

Uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel je oprávněn popř. povinen předat osobní údaje Uživatele orgánům činným v trestním řízení, orgánům státní správy nebo poškozené osobě, pokud vyjde najevo, že Uživatel se na B-DK dopustil jednání, pro které bylo zahájeno trestní nebo správní řízení nebo kterým mohl způsobit majetkovou nebo nemajetkovou újmu třetí osobě.

## **8. VÝLUKY A OMEZENÍ SYSTÉMU**

### **8.1 VÝLUKY SYSTÉMU**

#### **8.1.1**

Provozovatel provádí pravidelnou údržbu systému a za tímto účelem je oprávněno provoz systému omezit popř. na určitou dobu zcela vyřadit z provozu (dále jen „výluka“). Provozovatel je povinen termín výluky a přibližnou délku, umožní-li to technické okolnosti, oznámit. Výluky se plánují především na noční hodiny.

#### **8.1.2**

Provozovatel se zavazuje udržovat systém funkční a v rámci běžných standardů bezpečný. Provozovatel však není odpovědný za škody způsobené výlukami a chybami systému, způsobenými hackerskými a obdobnými aktivitami na internetu.

## **9. SANKCE**

### **9.1 ODSTRANĚNÍ UŽIVATELE**

#### **9.1.1**

Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, popř. pozastavit účet Uživatele, který podstatným způsobem porušil Smlouvu nebo tyto Obchodní podmínky, popř. právní předpisy anebo který svým jednáním poškozuje dobré jméno B-DK a jeho provozovatele, případně u kterého má Provozovatel důvodné podezření, že má takový Uživatel v úmyslu svým jednáním způsobit třetím osobám škodu.

#### **9.1.2**

Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo pozastavit účet Uživatele zejména při uvedení nepravdivých registračních údajů, popř. při neoznámení změn těchto údajů; obchodování způsobem naplňujícím znaky výkonu podnikatelské činnosti dle § 2 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, aniž by si Uživatel zřídil Podnikatelský účet; jednání uvedené v čl. 2.2.10., 7.1.1; vyzývání k prodeji mimo B-DK, zmaření transakce tím, že prodávající bez důvodu hodného zřetele nepředal nabízené zboží; zmaření transakce tím, že kupující bez důvodu hodného zřetele nepřevzal zboží nebo neuhradil kupní cenu; prodej zboží, jehož vlastnosti neodpovídají těm, co byly uvedeny v popisu příslušné nabídky; spamming; vyhýbání se plnění závazků vůči Provozovateli založením nového uživatelského účtu.

#### **9.1.3**

Osoba, které byl pozastaven účet nebo vůči které Provozovatel od Smlouvy odstoupil, není oprávněna se bez výslovného souhlasu Provozovatele opětovně zaregistrovat jako Uživatel.

#### **9.1.4**

Vyjde-li najevo, že Provozovatel od Smlouvy odstoupil v důsledku omylu a má-li Uživatel na dalším trvání Smlouvy zájem, obnoví Provozovatel účet Uživatele zdarma bez nutnosti jeho opětovné registrace.

#### **9.1.5**

Zánikem nebo zrušením této Smlouvy nezaniká právo na náhradu škody, na smluvní pokutu ani ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení a rozhodčí doložka či smlouva).

## **10. VÝPOVĚĎ ZE SMLOUVY**

### **10.1**

Uživatel má právo vypovědět Smlouvu nejdříve po 30 dnech od skončení poslední transakce, které se účastnil jako prodávající či kupující, za podmínky, že vyrovnal vůči Provozovateli a ostatním Uživatelům všechny své peněžité závazky vzniklé ze Smlouvy (zejména uhradil provize a poplatky dle čl. 6 Obchodních podmínek) nebo kupních smluv dle čl. 5.3 uzavřených s ostatními Uživateli. Vypověď musí být písemná a řádně doručena Provozovateli.

### **10.2**

Vypoví-li Uživatel Smlouvu, není oprávněn již zakládat účast v nových nabídkách, a to ani jako prodávající, ani jako kupující. V takovém případě je Uživatel oprávněn činit pouze úkony k dokončení transakcí ze skončených nabídek.

### **10.3**

Zánikem nebo zrušením této Smlouvy nezaniká právo na náhradu škody, na smluvní pokutu ani ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení a rozhodčí doložka či smlouva).

## **11. ŘEŠENÍ SPORŮ**

### **11.1**

Veškeré majetkové spory mezi Provozovatelem a Uživatelem vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Řád rozhodčího soudu je veřejně dostupný na <http://www.soud.cz/rady/rad-rozhodciho-soudu-01-07-2012>. Provozovatel a Uživatel považuje řád rozhodčího soudu dle své vůle za součást Smlouvy.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **12.1**

Provozovatel je oprávněn změnit Obchodní podmínky a další přílohy Smlouvy; jejich nová verze se v takovém případě nepoužije na nabídky, které byly započaty za účinnosti starší verze Obchodních podmínek či přílohy Smlouvy. Provozovatel je povinen zveřejnit jejich nové znění na svých internetových stránkách. Uživatel potvrzuje souhlas se zněním aktuální verze Obchodních podmínek pokaždé, když použije systém; neakceptuje-li Uživatel změny Obchodních podmínek nebo jiné přílohy Smlouvy, nemá právo užívat systém s výjimkou nabídek započatých za účinnosti jejich starších verzí.

### **12.2**

Obchodní podmínky se řídí českým právem, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem.

### **12.3**

V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.